Q よくあるご質問

Q Wi-Fiでspモードメールを利用するには設定が必要ですか？

A 必要です。spモードのメール設定画面から「Wi-Fiメール利用設定」と「パスワード設定」を実施することで、ご利用いただけます。※詳細はご利用ガイドブック spモード編をご覧ください。

Q GoogleアカウントはPCと共通のアカウントになりますか？

A 共通のアカウントです。PCで使われている既存のアカウントを使うこともできます。また、SH-04Eで作成したアカウントをPCなどでもご利用になれます。

Q Googleアカウントのパスワードを忘れたときは？

A 【スマートフォン/PCから】「Googleトップ」>「ログイン」>「アカウントにアクセスできない場合」から、新しいパスワードを設定することができます。その際、Googleアカウント、セキュリティ保護用の質問の答え（または予備のメールアドレス）が必要となりますので、忘れないようにしてください。
※ログイン中の場合は一度ログアウトしてから、再度上記の手順をお試しください。

Q 設定したGoogleアカウントを変更したいのですが、どのようにしたらいいでしょうか？

A P.7の手順にしたがい、アカウントを追加することで変更可能です。
また、最初に設定したアカウントを削除することもできます。

使い方についてのよくあるご質問は、ドコモのホームページに掲載しています。ぜひご覧ください。
ドコモホームページ「お客様サポート」>「よくあるご質問（FAQ）」

【初期化の方法】
「ホーム画面」>「≡メニューキー」>「本体設定」>「バックアップとリセット」>「オールリセット」>「携帯端末をリセット」>「暗証番号入力」>「OK」>「すべて消去」
注意：すべてのデータが削除されますので、事前に必要なデータをバックアップして保存してください。

お問い合わせ〈ドコモ インフォメーションセンター〉

ドコモの携帯電話からの場合

（局番なし）
（無料）
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などからの場合

0120-800-000
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間：午前9：00～午後8：00（年中無休）　※番号をお確かめのうえ、おかけください。

http://www.nttdocomo.co.jp/
本書の内容は2013年1月現在のものです 2013.01
株式会社NTTドコモ

手のひらに、明日をのせて。

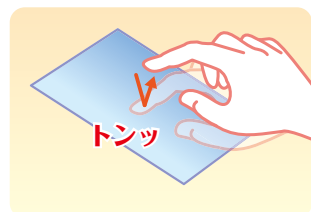
SH-04E

AQUOS PHONE EX SH-04E
スタートアップガイド

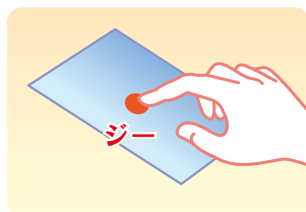
はじめての方でも
これをチェックしていくことで使いこなせます。

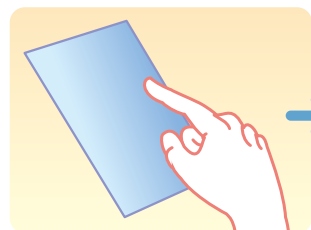
● 本書の記載内容は2013年1月現在のものです。最新の情報は下記のURLをご覧ください。
● 初期設定については動画もご覧いただけます。
http://www.nttdocomo.co.jp/support/trouble/smart_phone/sh04e/index.html
※本書及びドコモホームページの記載内容は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

タッチパネルの操作方法

押す（タップ）／２回押す

指先で１回軽く押す。

指先ですばやく２回押す。

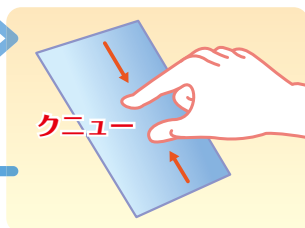
長押し（ロングタッチ）

指先で長押しする。

はらう（フリック）

タッチパネル上をすばやく指先ではらう。

なぞる（スライド）

タッチパネルを指先で軽く触れたまま、縦や横へなぞる。

広げる（ピンチアウト）／縮める（ピンチイン）

タッチパネルに触れたまま２本の指先を広げる（開く）。

タッチパネルに触れたまま２本の指先を縮める（閉じる）。

長押しして移動する（ドラッグ）

タッチパネル上のアイコンやバーに指先で触れたまま、特定の位置までなぞる。

準備編
1 主なキーの名前とステータスバー p.3
2 初期設定 p.4
ステップ０ ドコモサービスの初期設定をする
ステップ１ Googleアカウントを設定する
ステップ２ spモードメールアプリをダウンロードする

基本操作編
3 自分の電話番号・spモードメールアドレスを確認する p.12
4 電話帳などのデータを移し替える p.13
5 文字を入力する p.15
6 電話をかける・受ける・切る p.19
7 spモードメールのメールを新規作成する･見る･返信する p.21

活用編
8 カメラで撮る・見る p.23
9 インターネットで検索する p.24
10 Wi-Fiを設定する p.25

知っておくと便利な機能 p.26
よくあるご質問 p.27

本冊子内では、docomo Palette UIの操作に基づき、下記の決まりで設定手順を紹介しています。

押す・入力　確認・完了

1 主なキーの名前とステータスバー

電源キー
長押しで「電源を切る」、「再起動」、「機内モード」などを選択できます。

アプリ使用履歴キー
最近使用したアプリケーションの履歴を表示します。

メニューキー
表示している画面で行えるメニューを表示します。

ホームキー
ホーム画面のメインページに戻します。

バックキー
ひとつ前の状態に戻します。

赤外線ポート
赤外線通信機能が搭載された他の端末や携帯電話などとデータを送受信します。

ロック解除
押してロックを解除します。

ステータスバーを使って、スマートフォンの様々な状態を確認することができます。

ステータスバーのアイコン

主なお知らせアイコン
- 新着メールあり
- 不在着信あり
- アプリケーションのインストール完了

主なステータスアイコン
- LTE使用可能
- 電池残量

ステータスパネルを開く・閉じる

ステータスバーを下方向になぞると、ステータスパネルが開きます。

各「機能キー」を押すと、設定やONとOFFの切り替えなどが行えます。「通知／実行中詳細情報」を押すと新着メールや不在着信などの確認ができます。「✕」を押すと消去できます。

通知パネルの下にある「▬ 閉じるバー」を上方向になぞると、ステータスパネルが閉じます。

2 初期設定

スマートフォンをお使いいただくための初期設定をします。

［初期設定の流れ］

ステップ 0

ドコモサービスの初期設定をします。

初めて電源をオンにしたとき、設定画面が自動表示されます。
ご購入時に設定が完了されていれば、初期化を行わない限り表示されません。

ステップ 1

Google アカウントを設定します。

Googleアカウントを設定すると、Google Playからアプリのダウンロードが可能になるなどスマートフォンをもっと楽しく使いこなすことができます。
※すでにGoogleアカウントをお持ちの場合は、そのアカウントをスマートフォンでもご使用いただけます。

ステップ 2

spモードメールアプリをダウンロードします。

スマートフォンでiモードのメールアドレスを利用できるサービスです。
spモードメールをお使いいただくためにはspモードメールアプリのダウンロードが必要です。

2 ステップ0 ドコモサービスの初期設定をする

ドコモの各種サービスをご利用いただくお客様は設定が必要です。

※この設定画面はご購入時に設定が完了されていれば、初期化を行わない限り表示されません。

おサイフケータイの設定

1 「進む」を押します。

2 ここでは「今すぐインストール」を選び「進む」を押します。

3 「設定する」を選び「進む」を押します。

4 「ご利用規則」を押します。

各サービスをご利用いただくためには、本初期設定の他に、各サービスごとの設定が必要となります。

5 内容を確認して「バックキー」を押します。

6 「ご利用規則に同意する」にチェックし「はい」を押します。

7 初期設定が始まります。

8 「閉じる」を押します。

ドコモアプリパスワード*の設定

*ドコモのアプリを利用するうえで、本人確認が必要な場合に用いられるパスワードです。

9 「設定する」を押します。

10 数字入力モードにし、初期値「0000」を入力して「OK」を押します。
※文字の入力方法は、P.15～18をご覧ください。

11 新しいパスワードを入力し「OK」を押します。
※半角英数4～16文字を入力します。

12 確認のため同じパスワードを入力し「OK」を押します。

位置提供設定

13 選択肢のいずれかを選び「進む」を押します。
※この設定はドコモ位置情報アプリからも変更できます。
※GPSによる位置情報を提供するには「≡メニューキー」を押し「本体設定」>「ドコモサービス」>「オートGPS」>「GPS機能」で設定してください。

14 「OK」を押します。

2 ステップ1 Google（グーグル）アカウントを設定する

スマートフォンの機能を最大限に活用するために、Googleアカウントの設定が必要になります。

※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。

1

ホーム画面で「≡メニューキー」を押し「本体設定」を押します。または、ホーム画面で「 」を押し「基本機能／設定」の中から「 設定」を押します。

2

画面を上になぞり「＋アカウントを追加」を押します。

3

「Google」を押します。

4

「新しいアカウント」を押します。

※既にアカウントをお持ちの場合は、「既存のアカウント」を押します。

5

Googleアカウントとして登録する姓と名を入力し「▶」を押します。

※文字の入力方法は、P.15～18をご覧ください。

6

メールアドレスを作成します。希望するユーザー名（@gmail.comの前の部分）を入力し「▶」を押します。

7

ユーザー名が使用可能か確認しますので、お待ちください。

※ユーザー名が使用できない場合は、再度ユーザー名を入力するかユーザー名の候補を押し「再試行」を押します。

8

上欄にパスワード（8文字以上）を入力し、下欄に同じパスワードを再入力して「▶」を押します。

次ページへ

Googleアカウントとは

Googleアカウントは Googleの様々なサービス（Gmail（ジーメイル）やGooglePlay（グーグルプレイ）からのアプリのダウンロードなど）を利用するために必要なログインシステムです。Googleアカウントは「Gmailのメールアドレス」ですので、ここでは新規のメールアドレスを作成します。また、Googleアカウントを使用するにはパスワードの設定が必要です。

Googleアカウントを設定・登録すると

Googleアカウントを作成するとGmailのメールアドレスとして使用できたり、Playストアからアプリをダウンロードできるようになるなど、Googleの様々なサービスを利用できるようになります。

ユーザー名、パスワードに使用可能な文字は

ユーザー名で使用できる文字はアルファベット（a-z）、数字（0-9）、およびピリオド（.）となり、6文字から30文字の間で入力します。また、他の人が使用しているユーザー名は使用することができません。

パスワードには任意の半角の英数字や記号を組み合わせることができますが、8文字以上で設定する必要があります。

前ページからの続きです。

※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。

9

「セキュリティ保護用の質問」を押し、任意の質問を選択して「回答」を入力します。「予備のメールアドレス」の入力欄に、すでにお持ちのメールアドレスを入力し、「▶」を押します。

10

ここでは「今は設定しない」を押します。

11

Googleの「利用規約」と「プライバシーポリシー」、Chromeの「利用規約」と「プライバシーに関するお知らせ」、Google Playの「利用規約」を押し、それぞれの内容を確認し「▶」を押します。

12

そのままお待ちください。

※パスワードの安全性が低いか、または無効な文字が含まれている場合はエラー画面が表示されますので「次へ」を押し、パスワードを設定し直してください。

13

ここでは「後で行う」を押します。

14

データバックアップを行う場合は「Googleアカウントでこの端末を常にバックアップする」にチェックし「次へ」を押します。

15

「Google」を押します。

16

登録したアカウントが表示されます。

セキュリティ保護用の質問とは

Googleアカウントのパスワードをお忘れの場合、事前に設定しておいた自分だけがわかる質問の回答を使用して、新しいパスワードを設定することができます。

予備のメールアドレスを入力するのは

予備のメールアドレスはGoogleアカウントのパスワードの再設定などに使用することができます。ユーザー名やパスワードをお忘れの場合にも、Googleアカウントの再設定を行うサイトでセキュリティ保護用の質問に回答すると、予備のメールアドレスに再設定用URLが送られます。アクセスするとユーザー名やパスワードを再設定することができます。

※予備のメールアドレスに、ここで作っているGmailアドレスを使用することはできません。

手順 12 と 13 の間に、右の画面のようにゆがんだ文字の入力画面が表示されることがあります。その場合は文字列を確認して、同じ文字をテキストボックスに入力します。

必ず記入し、保管してください

Googleアカウント登録メモ

Gmailアドレス	セキュリティ保護用の質問
@gmail.com	

2 ステップ2 spモードメールアプリをダウンロードする

1
ホーム画面で「spモードメール」を押します。

2
画面を上になぞり「ダウンロード」を押します。

3
「ご利用にあたって（必読）」を押し、ソフトウェア使用許諾契約書の内容を確認して「同意する」にチェックし「利用開始」を押します。
※dマーケットを初めて利用する際に表示されます。

4
「アップデート」を押します。

5
インストール完了後「アプリ起動」を押します。

6
ソフトウェア使用許諾契約書の内容を確認し「同意する」にチェックして「利用開始」を押します。
※【メッセージS（スペシャル）受信に関して】内容を確認し、メッセージSを受け取る場合は「承諾する」にチェックを入れます。

7
アップデート内容を確認し「OK」を押します。

8
spモードメールの画面が表示されたら完了です。

3 自分の電話番号・spモードメールアドレスを確認する

自分の電話番号はドコモ電話帳アプリのマイプロフィールで確認できます。[*1]
また、spモードメールアドレスはマイプロフィールを編集する際に簡単に引用できます。
マイプロフィールには、電話番号やメールアドレス以外の情報（住所や誕生日など）が登録できます。
*1 SIMカードが端末に挿入されている必要があります。

1
ホーム画面で「 」を押し「基本機能/設定」の中の「ドコモ電話帳」を押します。

2
クラウドに関する説明画面が表示されますが、ここでは「利用しない」を押します。
※ドコモ電話帳のクラウドサービスについて詳しくはドコモのホームページをご覧ください。

3
「マイプロフィール」タブを押します。

4
自分の電話番号が表示されます。「編集」を押すと、マイプロフィールの編集ができます。

5
「性」・「名」を入力し、メールアドレスの「追加」を押します。

6
「自動取得」を押すと、spモードメールアドレスが自動で入力されます。「登録完了」を押します。
※初回登録時のみ 2 と同じ画面が出ますので、ここでは「利用しない」を押します。

7
自分の電話番号とspモードメールアドレスがマイプロフィールに登録され、画面に表示されます。

●メールアドレス以外の項目を編集するには

各項目の「設定」や「追加」を押して編集・登録します。

4 電話帳などのデータを移し替える

ここでは microSD カードを使用した方法を紹介します。
電話帳データのお預かりセンターへの保存方法は
ご利用ガイドブック spモード編をご覧ください。

電話帳などのデータを保存したmicroSDカードを使用します。
microSDカードに電話帳などのデータを保存する方法については、今までお使いの端末の取扱説明書をご覧ください。
※ microSDXCカードは、SDXC規格非対応の機器には差し込まないでください。 microSDXCカードに保存されているデータが破損することがあります。

電話帳を移し替える

1 ホーム画面で「」を押し「ドコモサービス」の中の「ドコモバックアップ」を押します。

2 「microSDカードへ保存」を押します。

3 利用許諾契約書の内容を確認し「同意する」を押します。

4 「復元」を押します。

5 電話帳の「選択」を押します。

6 復元するデータにチェックし「選択」を押します。
※「最新データを選択」を押すと、最新のバックアップデータが自動選択されます。

7 「追加」または「上書き」を選び「復元開始」を押します。
※追加：登録済みの電話帳データに追加されます（元のデータは削除されません）。
※上書き：登録済みの電話帳データが削除されます。

8 内容を確認し「OK」を押します。

電話帳を移し替える

9 ドコモアプリパスワードを入力し「OK」を押します。

10 しばらくすると電話帳の移し替えが完了します。「トップに戻る」を押します。

● その他のデータを移し替えるには

ここではブックマークを移し替えます。
4 からの続きです。

5 画面を上になぞり、ブックマークの「選択」を押します。

6 復元するデータにチェックし「選択」を押します。
※「最新データを選択」を押すと、最新のバックアップデータが自動選択されます。

7 画面を上になぞり「追加」または「上書き」を選び「復元開始」を押します。
※追加：登録済みのブックマークデータに追加されます（元のデータは削除されません）。
※上書き：登録済みのブックマークデータが削除されます。

8 内容を確認し「OK」を押します。

9 ドコモアプリパスワードを入力し「OK」を押します。

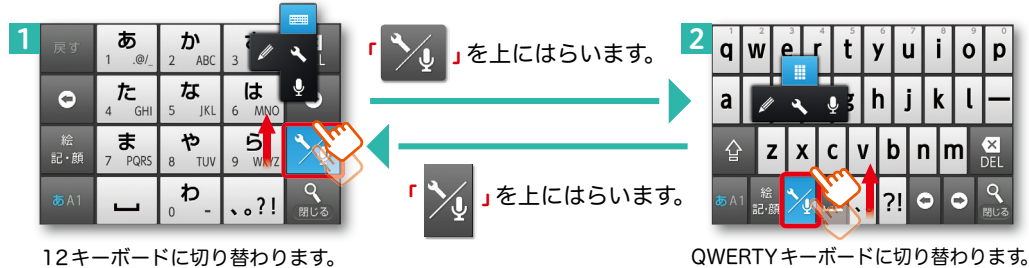
10 しばらくするとブックマークの移し替えが完了します。「トップに戻る」を押します。

5 文字を入力する

スマートフォンの文字入力は、
タッチパネルに表示されるキーボードを使用します。

キーボードの入力方式を切り替える

文字入力欄が画面に表示されたとき、その欄を押すとキーボードが表示されます。
※「 」を押すと、キーボードが非表示になります。

● 12キーボード⇔QWERTY（クワーティ）キーボードの切り替え

1「 」を上にはらいます。
12キーボードに切り替わります。

2「 」を上にはらいます。
QWERTYキーボードに切り替わります。

● 手書き入力への切り替え ※12キーボード、QWERTYキーボード共通

1「 」を左にはらいます。

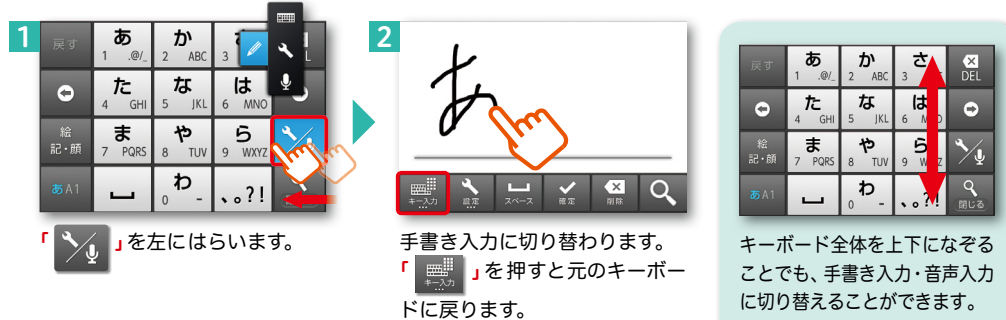
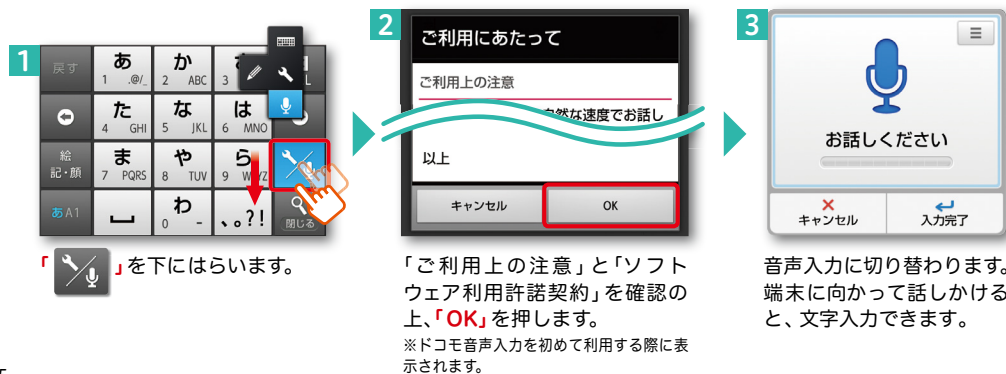
2 手書き入力に切り替わります。
「 」を押すと元のキーボードに戻ります。

キーボード全体を上下になぞることでも、手書き入力・音声入力に切り替えることができます。

● 音声入力への切り替え ※12キーボード、QWERTYキーボード共通

1「 」を下にはらいます。

2「ご利用上の注意」と「ソフトウェア利用許諾契約」を確認の上、「OK」を押します。
※ドコモ音声入力を初めて利用する際に表示されます。

3 音声入力に切り替わります。
端末に向かって話しかけると、文字入力できます。

■ その他の切り替え方法

※12キーボード、QWERTYキーボード共通

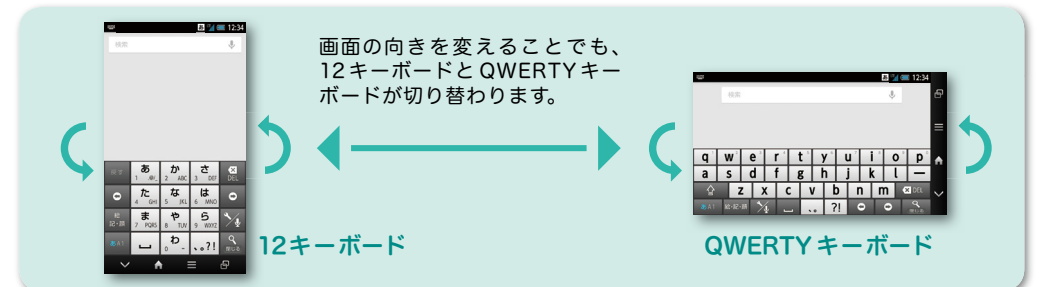
1「 」を押します。

2「入力方式を切替」を押します。

3「QWERTYキーボードに切替」を押します。

4 QWERTYキーボードに切り替わります。

画面の向きを変えることでも、12キーボードとQWERTYキーボードが切り替わります。

12キーボード　QWERTYキーボード

12キーボードの入力方式

12キーボードでは、次の2つの入力方式が使えます。

● フリック入力

入力したい文字が割当てられたキーを押すと、キーの上に文字（フリックガイド）が表示されます。指を離さず目的の文字の方向になぞります。

● トグル入力

今までお持ちの携帯電話と同様に、同じキーを連続して押すと、
「あ」→「い」→「う」→「え」→「お」→「ぁ」・・・のように文字が替わります。
「 」を押すと「ぉ」→「ぇ」→「ぅ」→「ぃ」→「ぁ」→「お」・・・のように逆順で文字が替わります。

※「 設定キー」>「各種設定」>「入力補助の設定」から、フリック入力時もトグル入力を有効にするか設定できます。

5 文字を入力する

前ページからの続きです。

かな・英字・数字入力を切り替える

※12キーボード、QWERTYキーボード共通

キーボードを左右になぞることでかな・英字・数字入力を切り替えることが出来ます。

※文字種ごとに前回使用したキーボードの種類（12キーボード、QWERTY キーボード）を記憶しています。

■ その他の切り替え方法

「あA1」を押すごとにかな・英字・数字の順に切り替わります。

「あ→A あ→1」を右にはらうと１つ先の入力へ切り替わります。

手書き入力で文字を入力する

絵文字・記号・顔文字を入力する

※12キーボード、QWERTYキーボード共通

1 「絵 記・顔」を押します。

※「絵 記・顔」を右にはらうと連携・引用アプリ一覧が表示されます。

2 記号など入力したいリストを選択します。選択したリストのアイテム一覧から入力したい記号などを選択します。表示されていない記号などを入力するには「▲前」「▼次」を押します。

「閉じる」を押すと、元のキーボードの表示に戻ります。

※入力欄によっては絵文字・デコメ絵文字が入力できません。

●入力した文字をコピーする・貼り付ける

※12キーボード、QWERTYキーボード共通

1 コピーしたい文字を2回押すか、長押しします。

2 「 」「 」で範囲を設定し「 」を押します。

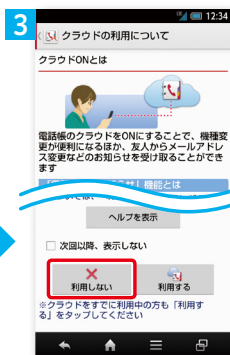
3 貼り付けたい文字入力欄を長押しし「貼り付け」を押します。

4 コピーした文字が貼り付けられます。

6 電話をかける・受ける・切る

電話をかける

電話をかける方法は３通りあります。

A 電話帳からかける

2 「電話帳」を押します。

3 クラウドに関する説明画面が表示されますが、ここでは「利用しない」を押します。

※ドコモ電話帳のクラウドサービスについて詳しくはドコモのホームページをご覧ください。

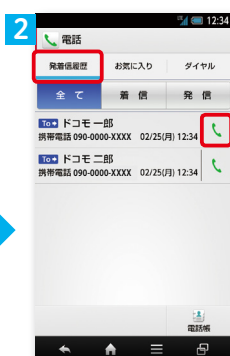
4 「連絡先」を押し、かける相手を選んで押します。

5 電話番号を押します。

6 「電話をかける」を押します。

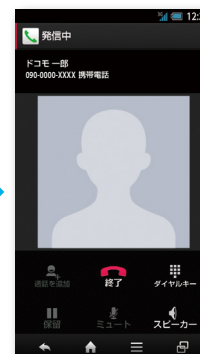
「発信中」と表示されます。

1 ホーム画面で「」を押します。

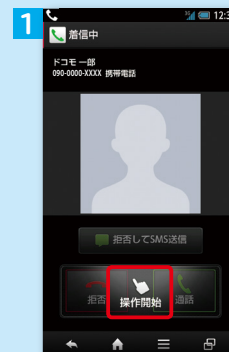
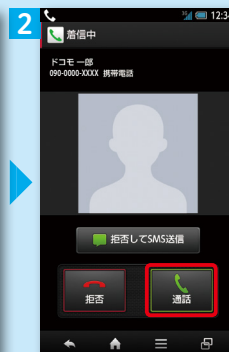
B 通話履歴からかける

2 「発着信履歴」を押します。この端末を使って発信または着信した場合、発着信履歴が表示されます。

右の「」を押すと、その電話番号に発信します。

C ダイヤルしてかける

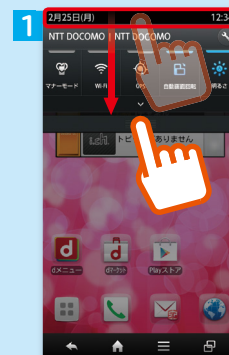
2 「ダイヤル」を押します。

3 ダイヤル番号を入力してから「」を押します。

発信者番号通知を設定する方法：「ホーム画面」＞「≡メニューキー」＞「本体設定」＞「通話」＞「ネットワークサービス」＞「発信者番号通知」＞「設定」で通知するかしないかを選択します。

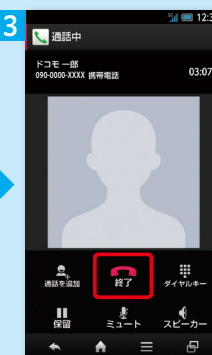
●電話を受ける

1 着信時に「操作開始」を押します。

2 通話をするには「通話」を押します。

●電話を切る

「終了」を押します。

●通話中に画面が変わってしまった場合の電話の切り方

1 ステータスバーを下方向になぞります。

2 通知パネルにある「」を押します。

※「通話終了」を押して、電話を切ることもできます。

3 「終了」を押します。

7 spモードメールのメールを新規作成する・見る・返信する

メールを新規作成する

1 ホーム画面で「 spモードメール」を押します。

2 「新規メール」を押します。

3 作成画面が表示されたら「 」を押します。

※送信先を直接入力する場合は「TO」欄を押します。

4 宛先入力方法が表示されるので、お好みの検索方法を押します。

5 連絡先一覧からメールを送信したい相手のボックスをチェックし「決定」を押します。

6 「SUB」欄を押し、件名を入力後「TEXT」欄を押します。

7 本文を入力後「決定」を押します。

8 「送信」を押します。

受信メールを見る

1 ホーム画面で「 spモードメール」を押します。

2 「受信メール」を押します。

3 「受信BOX」を押します。

4 内容を閲覧したいメールを押します。

5 メールが表示されます。

メールを返信する

1 受信メールを表示し「≡メニューキー」を押して「返信」を押します。

2 メール作成画面が表示されるので「TEXT」欄を押します。

3 本文を入力し「決定」を押します。

4 「送信」を押します。

8 カメラで撮る・見る

写真を撮る

1 ホーム画面で「」を押します。

2 画面を上になぞり「エンタメ/便利ツール」の中の「カメラ」を押します。

3 被写体に背面のレンズを向け「」を押してシャッターを切ります。

ホーム画面を左へ2回はらい「カメラ」を押すことでも、カメラを起動することができます。

最近の撮影履歴
押すと、ギャラリーに保存された写真を見ることができます。

写真を見る

2 画面を上になぞり「Google」の中の「ギャラリー」を押します。

3 見たいアルバムを押します。

4 見たい写真を押します。

5 大きく表示されます。

9 インターネットで検索する

Googleでキーワード検索する

1 ホーム画面で「クイック検索ボックス」を押します。
※「」を押すとGoogle音声検索が可能です。

2 「次へ」を押します。
※ 2 ～ 5 の画面は初めてクイック検索ボックスを使用する際に表示されます。

3 「次へ」を押します。

4 「次へ」を押します。

5 ここでは「今は利用しません。」を押します。

6 検索したい単語を入力後「」を押します。

検索候補

7 検索結果が表示されます。

7 「検索候補」の中に検索したい単語があれば、それを押すことで検索することができます。

10 Wi-Fi（ワイファイ）を設定する

Wi-Fiとは

インターネットに接続する方法には、Xi･FOMAで接続する方法とWi-Fiで接続する２つの方式があります。Wi-Fi方式では、高速大容量通信が可能で、高画質な動画などのファイルの通信に適しています。

※Wi-Fiは、無線LANで接続しますので、無線LANのアクセスポイントの近くにいる必要があります。

1

ホーム画面で「≡メニューキー」を押し「本体設定」を押します。

2

画面を上になぞり「Wi-Fi」を押します。

3

「OFF」を押してONにします。

※なぞっても切り替えが可能です。

4

現在検出されているWi-Fiネットワークが表示されますので、接続したいネットワークの名称を押します。

5

接続に必要な情報を入力し「接続」を押します。

6

選択したWi-Fiネットワークに接続されていることが確認できます。

Wi-Fiでの通信が切断された場合には自動的にXi･FOMAでの通信に切り替わり、パケット通信料がかかります。

docomo Wi-Fiの設定方法については、ドコモのWi-Fiガイドブックをご覧ください。

知っておくと便利な機能

セルフチェックを利用する

端末のセルフチェックを行ったり、
セルフチェックの履歴を表示したりすることができます。

1

ホーム画面で「≡メニューキー」を押し「本体設定」を押します。

2

画面を上になぞり「✚セルフチェック」を押します。

3

「携帯電話のセルフチェック」を押します。

※「セルフチェックの履歴表示」を押すと履歴が表示されます。

4

診断対象を選択し「診断開始」を押します。

※ここでは２項目を選択します。

5

「診断開始」を押します。

6

「診断開始」を押します。

7

「診断開始」を押します。

8

診断結果が表示されます。